

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO**

## **SKLEP.AUTO-FRANCE.COM.PL**

### **1. Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego, czyli podmiotem decydującym o sposobie ich wykorzystania, jest AUTO-FRANCE Marian Krocak z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wolskiej 1/3, adres do korespondencji: Ul. Wiśniowa 8, 55-330 Lutynia, NIP: 894 000 91 99, REGON: 930161915, numer telefonu: 71 317 77 79 do 81 (dalej: Administrator), będący jednocześnie usługodawcą sklepu internetowego dostępnego pod adresem [sklep.auto-france.com.pl](http://sklep.auto-france.com.pl) oraz sprzedawcą.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, w szczególności odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

### **2. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, które uzyskaliśmy od Państwa podczas zakładania konta oraz w trakcie współpracy, gdyż jest to niezbędne do:

- a. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (umożliwienia Państwu pełnego korzystania z naszego sklepu internetowego, w tym założenia i zarządzania kontem, obsługi konta i zawartych za jego pośrednictwem transakcji, obsługi pochodzących od Państwa zgłoszeń kierowanych poprzez formularz kontaktowy oraz kontaktowania się z Państwem w celach związanych ze świadczeniem usług)
- b. zawierania i wykonywania umów sprzedaży (w tym m.in. do kontaktowania się w celach związanych z realizacją zamówienia, wysyłką towaru, obsługą reklamacji)
- c. wykonywania ciążących na nas obowiązków prawnych (w tym m.in. obowiązków podatkowych, rachunkowych takich jak np. wystawianie faktur)
- d. realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest:
  - i. prowadzenie działań marketingowych, w tym prowadzenie marketingu bezpośredniego,
  - ii. określenie zainteresowań osób korzystających ze sklepu internetowego poprzez monitorowanie wyszukiwanych słów kluczowych w celu dostosowania oferty naszego sklepu do Państwa potrzeb,
  - iii. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń (w tym prowadzenie postępowań windykacyjnych i sądowych).

Za Państwa zgodą będziemy przetwarzać dane osobowe w celu zapisywania danych w plikach cookies. Zgoda może być przez Państwa odwołana w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie wpływa na czynności przetwarzania dokonane przez nas na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

### **3. Wymagane przez nas dane osobowe**

Do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (korzystania ze sklepu internetowego) oraz do zawarcia i wykonania umów sprzedaży wymagamy od Państwa podania następujących danych osobowych: adres e-mail, telefon kontaktowy, informacje o firmie (w tym nazwa firmy, adres siedziby, adres dostawy jeżeli jest inny niż adres siedziby, NIP, REGON). Brak podania powyższych danych uniemożliwia nam zawarcie z Państwem umowy, a tym samym pozbawia Państwa możliwości korzystania z naszego sklepu internetowego i składania zamówień. Odmowa podania przez Państwa innych danych niż powyższe nie rzutuje zatem na możliwość zawarcia i wykonania umowy.

### **4. Przysługujące Państwu uprawnienia w zakresie przetwarzania danych**

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych możecie Państwo złożyć do nas wnioski o:

- a. sprostowanie danych – w przypadku gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne
- b. usunięcie danych – w następujących przypadkach:
  - i. gdy dane nie są już niezbędne do celów w których zostały przez nas zebrane,
  - ii. cofnięcie Państwo zgodę na przetwarzane przez nas Waszych danych,
  - iii. wniesiecie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Waszych danych,
  - iv. dane będą przetwarzane przez nas niezgodnie z prawem,
  - v. dane powinny być usunięte w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną na rzecz dziecka
- c. ograniczenie przetwarzania danych – w następujących przypadkach:
  - i. gdy kwestionujecie Państwo prawidłowość danych osobowych – na czas pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych,
  - ii. gdy Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie chcecie, aby zostały one usunięte,
  - iii. gdy Państwa dane nie są już potrzebne Administratorowi, ale mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń,
  - iv. wniesiecie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Waszych danych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu
- d. dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych)
- e. przeniesienie danych do innego administratora lub do Państwa – w następujących przypadkach:
  - i. gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub na podstawie zawartej pomiędzy nami umowy,
  - ii. gdy przetwarzane danych odbywa się w sposób zautomatyzowany.

### **5. Prawo sprzeciwu**

Niezależnie od praw wymienionych w pkt 4 mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych w następujących przypadkach:

- a. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub dla celów statystycznych
- b. Państwa dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

W celu wniesienia sprzeciwu albo realizacji prawa o których mowa w pkt 4 niniejszej polityki prywatności mogą Państwo skontaktować się z nami składając wniosek poprzez e-mail na adres [info@auto-france.com.pl](mailto:info@auto-france.com.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu 71 317 77 79 do 81.

## **6. Skarga**

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **7. Udostępnianie danych**

Państwa dane udostępniamy:

- a. podmiotom obsługującym nasz system teleinformatyczny lub dostarczającym nam narzędzia teleinformatyczne,
- b. podmiotom dostarczającym nam oprogramowanie,
- c. podmiotowi obsługującemu płatności w naszym sklepie internetowym,
- d. podmiotom świadczącym nam usługi audytowe, prawne, podatkowe, finansowe, księgowo i rachunkowe,
- e. podmiotom prowadzącym działalność kurierską,
- f. organom publicznym na ich uzasadnione żądanie.

## **8. Czas przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe zebrane przez nas:

- a. w celu zawarcia i wykonania umowy - przechowujemy przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (w tym przez czas ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony praw) ,
- b. w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych – przechowujemy przez czas nakazany przez przepisy prawa,
- c. w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów – przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu (w tym prowadzenia działań marketingowych - przez czas trwania umowy lub do moment wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu).

## **9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Nie przekazujemy Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## **10. Automatyczne przetwarzanie danych osobowych**

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

## 11. Pliki Cookies

Kiedy odwiedzacie Państwo naszą stronę internetową i korzystacie ze sklepu internetowego pliki cookies są przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie itp.). Serwis [www.auto-france.com.pl](http://www.auto-france.com.pl) używa 2 rodzajów plików cookies: sesyjne i stałe. Pliki sesyjne (pliki tymczasowe) są przechowywane w urządzeniu dopóki nie wylogujecie się Państwo z naszej witryny lub nie zamkniecie przeglądarki. Trwałe pliki są przechowywane w urządzeniu przez czas określony w parametrach tych plików lub do czasu ich usunięcia.

Pliki cookies, których używamy:

- a. podstawowe (konieczne) - pliki te umożliwiają prawidłowe działanie sklepu internetowego, logowanie do sklepu, poruszanie się po sklepie, zakupy. Zapisanie ich jest niezbędne do korzystania ze sklepu internetowego,
- b. funkcjonalne - pliki, które pozwalają zapamiętać Państwa ustawienia i preferencje,
- c. statystyczne - umożliwiają nam zbieranie informacji statystycznych na temat sposobu korzystania ze sklepu,
- d. pliki zapewniające bezpieczeństwo transakcji dokonywanych w naszym sklepie internetowym.

Jeśli nie zgadzacie się Państwo na zapisywanie plików cookies na urządzeniu końcowym, konieczna jest zmiana ustawień przeglądarki internetowej, której używacie podczas przeglądania naszej strony internetowej i jej podstron. W ustawieniach przeglądarki internetowej można wyłączyć pliki cookies lub ograniczyć je do wybranych typów. Szczegółowe informacje na temat zarządzania plikami cookies są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej. Jednak ograniczenia dotyczące używania plików cookies mogą utrudniać lub uniemożliwiać korzystanie z naszego sklepu internetowego.

## 12. Zasady bezpieczeństwa

Należy pamiętać o:

- a. ustanowieniu loginu i hasła dostępu do konta w sposób uniemożliwiający w prosty sposób odgadnięcie ich przez osoby trzecie (zalecany ciąg minimum 8 znaków i cyfr, dużych i małych liter oraz znaku specjalnego),
- b. wylogowaniu się ze strony [sklep.auto-france.com.pl](http://sklep.auto-france.com.pl) każdorazowo po zakończonej sesji,
- c. zachowaniu loginu i hasła w tajemnicy,
- d. korzystaniu z programów antywirusowych, w tym regularnym skanowaniu dysków w poszukiwaniu wirusów,
- e. korzystaniu ze strony i sklepu internetowego wyłącznie za pośrednictwem zaufanych komputerów, na których zainstalowano wyłącznie sprawdzone oprogramowanie.

## 13. Zasady usuwanie konta w sklepie internetowym

W każdym czasie możecie Państwo żądać usunięcia swojego konta w sklepie internetowym poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [info@auto-france.com.pl](mailto:info@auto-france.com.pl). Konto zostanie skasowane niezwłocznie po otrzymaniu żądania, jednakże nie wcześniej niż po zrealizowaniu zamówień do niego przypisanych. Odtworzenie takiego konta nie jest możliwe. W takiej sytuacji dokonanie kolejnego zakupu w sklepie internetowym wymaga ponownego podania danych osobowych niezbędnych do zrealizowania zamówienia.

#### **14. Postanowienia końcowe**

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od 25 maja 2018 roku.

W związku z ciągłym rozwojem i postępem techniki zasady określone w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie. O zmianie tych zasad zostaniecie Państwo poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później niż na 7 dni przed ich wprowadzeniem, poprzez zamieszczenie nowej treści niniejszego dokumentu na stronie internetowej [www.auto-france.com.pl](http://www.auto-france.com.pl).