

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AUTO-FRANCE SP.Z O.O. SP.K.

1. Definizioni

- a. **Amministratore** - AUTO-FRANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA con sede a Breslavia in ul. Miodowa 31/B indirizzo per la corrispondenza: Ul. Wiśniowa 8, 55-330 Lutynia, Polonia, P. IVA [NIP]: PL8943130128, Codice statistico [REGON]: 380626989, numero telefonico: +48 71 317 77 79,
- b. **Dati personali** - informazioni su una persona fisica identificata o possibile da identificare, vale a dire una persona che si può identificare direttamente o indirettamente, in particolare mediante in base a un identificatore, come: il nome, il numero di identificazione, i dati relativi all'ubicazione, l'identificativo Internet o uno o più elementi specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di una persona fisica,
- c. **Politica sulla privacy** - la presente Politica sulla privacy,
- d. **GDPR** - Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 7 aprile 2016 relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e di abrogazione della direttiva 95/46/CE,
- e. **Soggetto interessato** - qualsiasi persona fisica i cui dati personali sono trattati dall'Amministratore, ad esempio una persona che acquista beni tramite il Negozio online o presso la sede dell'Amministratore, una persona che effettua una richiesta all'Amministratore via e-mail o per telefono,
- f. **Sito web** - sito web gestito dall'Amministratore all'indirizzo www.auto-france.com.pl,
- g. **Negozio online** - negozio online gestito dall'Amministratore all'indirizzo sklep.auto-france.com.pl,
- h. **Utente** - qualsiasi persona fisica che visita il Sito web o utilizza il Negozio online.

2. Principi del trattamento dei dati da parte dell'Amministratore

L'Amministratore raccoglie e tratta i dati personali in relazione alla sua attività commerciale, in modo coerente con le disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali, tra cui in particolare GDPR.

L'Amministratore garantisce la trasparenza del trattamento dei dati e, in particolare, informa sul trattamento dei dati al momento della loro raccolta, comprese le finalità e la base giuridica del trattamento. L'Amministratore assicura che i dati siano raccolti solo nella misura necessaria allo scopo indicato e trattati solo per il tempo necessario. Durante il trattamento dei dati, l'Amministratore ne garantisce la sicurezza e la riservatezza e l'accesso alle informazioni relative a tale trattamento da parte degli interessati.

3. Contatto con l'Amministratore

Il contatto con l'Amministratore può avvenire via e-mail: export@auto-france.com.pl o tramite un indirizzo postale: Auto-France sp. z o.o. sp. k., ul. Wiśniowa 8, 55-330 Lutynia, Polonia.

L'Amministratore ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato per qualsiasi questione riguardante il trattamento dei dati via e-mail: kg@auto-france.com.pl.

4. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali da parte dell'Amministratore

a. Trattamento dei dati in relazione all'utilizzo del Negozio online o alla navigazione sul Sito web

i. Registrazione nel Negozio online

L'utilizzo del Negozio online è disponibile solo per gli Utenti registrati (cioè persone fisiche/entità con un account nel Negozio online). Le persone che si registrano nel Negozio online sono tenute a fornire i dati necessari per creare e gestire un account, ovvero: nome della società, indirizzo della sede legale, NIP, indirizzo di consegna se diverso dall'indirizzo della sede legale, nome e cognome della persona di contatto nei rapporti con

l'Amministratore, indirizzo e-mail, telefono di contatto. Il conferimento dei dati di cui sopra è facoltativo, ma è necessario per la stipula e l'esecuzione del contratto di fornitura di servizi per via elettronica. I dati personali sono trattati al fine di stipulare e dare esecuzione al contratto di fornitura di servizi per via elettronica (fornitura di servizi relativi alla manutenzione e al funzionamento dell'account nel Negozio online, contatto per la fornitura di servizi).

La base giuridica del trattamento è la necessità del trattamento per l'esecuzione del contratto di prestazione di servizi elettronici (art. 6 comma 1 lett. b di GDPR).

ii. **Presentazione dell'ordine nel Negozio online**

La presentazione di un ordine (acquisto della merce) da parte dell'Utente nel Negozio online comporta il trattamento dei suoi dati personali forniti in fase di registrazione o di inoltro dell'ordine. Il conferimento dei dati di cui al punto "i" è facoltativo ma necessario per stipulare e presentare il contratto di vendita. Indipendentemente dalla forma dell'ordine (on-line, telefono o e-mail), i dati personali sono trattati per lo scopo:

1. la stipula e l'esecuzione dei contratti di vendita (compresi, tra l'altro, i contatti ai fini dell'evasione dell'ordine, la spedizione della merce, la gestione dei resi e i reclami) - la base giuridica per l'elaborazione è la necessità di elaborazione per l'esecuzione del contratto di vendita (art. 6 comma 1 lett. b di GDPR),
2. l'adempimento degli obblighi legali dell'Amministratore (inclusi, tra gli altri, gli obblighi fiscali e contabili) - la base giuridica per l'elaborazione è l'obbligo legale dell'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. c di GDPR),
3. stabilire, far valere o difendersi da tali rivendicazioni, se esistenti - la base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo dell'Amministratore a tutelare i propri diritti (art. 6 comma 1 lett. f di GDPR),
4. determinare gli interessi delle persone che utilizzano il Negozio online monitorando le parole chiave ricercate al fine di adattare l'offerta del Negozio online alle esigenze degli Utenti - la base giuridica per l'elaborazione è l'interesse legittimo dell'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. f di GDPR).

iii. **Attività di marketing**

L'Amministratore tratta i dati personali degli Utenti del Negozio online al fine di svolgere attività di marketing che possono consistere in:

1. visualizzazione all'Utente di contenuti di marketing non adattati alle sue preferenze - la base giuridica per l'elaborazione è l'interesse giuridicamente giustificato dell'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. f di GDPR),
2. condurre attività di marketing diretto consistenti nell'invio di informazioni commerciali e notifiche di offerte interessanti (*Newsletter*) per via elettronica, nonché nell'intraprendere attività di telemarketing - la base giuridica per il trattamento è il consenso dell'Utente (art. 6 comma 1 lett. a di GDPR).

Se l'Utente del Negozio online ha acconsentito a ricevere informazioni di marketing all'indirizzo e-mail o al numero di telefono (marketing diretto) da lui indicato, l'Amministratore tratterà i dati personali per l'invio di tali informazioni. Il consenso può essere revocato dall'Utente in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica le operazioni di trattamento da noi effettuate sulla base del consenso prima della revoca.

iv. Modulo di contatto

L'Amministratore permette agli Utenti del Negozio online di contattarlo tramite il modulo di contatto elettronico. L'utilizzo del modulo di contatto richiede i seguenti dati personali: nome e cognome, indirizzo e-mail. Il conferimento dei dati di cui sopra è necessario per contattare l'Utente e per rispondere alla richiesta. I dati personali sono trattati al fine di identificare il mittente e gestire la sua richiesta.

La base giuridica del trattamento è la necessità del trattamento per l'esecuzione del contratto di prestazione di servizi elettronici (art. 6 comma 1 lett. b di GDPR).

v. Navigazione del Sito web o utilizzo del Negozio online

Quando l'Utente naviga sul Sito web o utilizza il Negozio online, possono essere raccolte informazioni aggiuntive, come l'indirizzo IP assegnato al computer dell'Utente o un indirizzo IP di fornitura di Internet, i dati di navigazione che riflettono l'attività dell'Utente nel Negozio online, nonché altri identificatori e informazioni raccolte attraverso i file cookies.

vi. File cookies

I file cookies sono piccoli file di testo installati sul dispositivo finale dell'Utente (computer, smartphone, tablet, ecc.) in relazione alla navigazione nel Sito Web o all'utilizzo il Negozio online. L'Amministratore utilizza due tipi di file cookies - di sessione e permanenti. I file di sessione (file temporanei) vengono memorizzati sul dispositivo fino a quando l'Utente non si disconnette o chiude il browser. I file cookies permanenti sono conservati sul dispositivo per un periodo definito nei parametri dei file cookies oppure fino al momento della loro rimozione.

I file cookies propri:

1. basilari - questi file permettono il corretto funzionamento del Negozio online, il login (ricordando la password), lo spostamento del Negozio online (mantenendo la sessione dell'Utente (dopo il login), grazie alla quale l'Utente non deve reinserire il login e la password su ogni sottopagina del Negozio online), l'effettuazione degli acquisti. La registrazione dei file è necessaria per utilizzare il Negozio online,
2. funzionali - file che permettono di ricordare le impostazioni e le preferenze dell'Utente,
3. statistiche - consentono la raccolta di informazioni statistiche sull'utilizzo del Negozio online, determinando gli interessi delle persone che utilizzano il Negozio online,
4. file che garantiscono la sicurezza delle transazioni effettuate nel Negozio online.

I file cookies esterni:

1. L'Amministratore utilizza i file cookies esterni per presentare sul Sito web una mappa che indica la posizione della società dell'Amministratore utilizzando il sito web [maps.google.com](https://www.google.com/maps).

I dati personali raccolti attraverso i file cookies sono trattati dall'Amministratore al fine di stipulare ed eseguire un contratto per la fornitura di servizi elettronici, in particolare per migliorare la qualità e la funzionalità di tali servizi, rendere effettivamente disponibili agli Utenti i contenuti inseriti nel Sito Web o nel Negozio online, garantire la sicurezza e il corretto funzionamento dei sistemi informatici, creare analisi statistiche utili ad adeguare l'offerta del Negozio online agli interessi degli Utenti.

La base giuridica del trattamento è la necessità del trattamento per l'esecuzione del contratto di prestazione di servizi elettronici (art. 6 comma 1 lett. b di GDPR).

L'Utente può decidere in qualsiasi momento se consentire la memorizzazione dei file cookies sul suo terminale attraverso l'apposita configurazione del browser Internet. Le informazioni dettagliate sulla gestione dei file cookies sono disponibili nelle impostazioni del browser. In particolare, l'Utente può limitare la memorizzazione dei file cookies a specifici tipi, nonché disabilitare completamente la gestione dei file cookies per un sito web specifico o in generale.

L'Amministratore informa che la disabilitazione/limitazione dell'uso dei file cookie nelle impostazioni del browser può rendere difficile o impossibile la navigazione nel Sito web e l'utilizzo del Negozio online.

b. Elaborazione dei dati in relazione all'effettuazione di un ordine (acquisto di merci) al di fuori del Negozio online

L'effettuazione di un ordine di merci (acquisto di merci) offerto dall'Amministratore comporta l'elaborazione dei dati personali della persona che effettua l'ordine/l'acquisto, nonché delle persone autorizzate ad agire per loro conto (ad es. dipendenti). Indipendentemente dalla forma dell'ordine (per telefono, e-mail o presso la sede dell'Amministratore) i dati personali sono trattati allo scopo:

- i. stipula e esecuzione dei contratti di vendita (compresi, tra l'altro, i contatti ai fini dell'evasione dell'ordine, spedizione della merce, gestione dei resi e i reclami) - la base giuridica per l'elaborazione è la necessità di elaborazione per l'esecuzione del contratto di vendita (art. 6 comma 1 lett. b di GDPR),
- ii. l'adempimento degli obblighi legali dell'Amministratore (inclusi, tra gli altri, gli obblighi fiscali e contabili) - la base giuridica per l'elaborazione è l'obbligo legale dell'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. c di GDPR),
- iii. stabilire, far valere o difendersi da tali rivendicazioni, se esistenti - la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse dell'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. f di GDPR) che consiste nel tutelare i suoi diritti.

c. Dati personali nei rapporti commerciali non direttamente connessi all'attività dell'Amministratore

In relazione all'attività svolta, l'Amministratore raccoglie ed elabora i dati personali dei potenziali partner commerciali e dei partner commerciali per le seguenti finalità:

- i. relativa all'instaurazione e al mantenimento di contatti commerciali - la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse dell'Amministratore (art. 6, comma 1 lett. f di GDPR) a stabilire reti in relazione alle sue attività,
- ii. la stipula e l'esecuzione dei contratti tra l'Amministratore e il partner commerciale - la base giuridica per l'elaborazione è la necessità dell'elaborazione per l'esecuzione del contratto (art. 6 comma 1 lett. b di GDPR),
- iii. l'adempimento degli obblighi legali dell'Amministratore (inclusi, tra gli altri, gli obblighi fiscali e contabili) - la base giuridica per l'elaborazione è l'obbligo legale dell'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. c di GDPR),
- iv. stabilire, far valere o difendersi da tali rivendicazioni, se esistenti - la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse dell'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. f di GDPR) che consiste nel tutelare i suoi diritti.

In relazione alla cooperazione con i partner commerciali, l'Amministratore tratta anche i dati di contatto delle persone indicate come contatti commerciali nella relazione con l'Amministratore.

L'amministratore raccoglie e trasmette i dati di cui sopra al fine di comunicare con i partner commerciali su base continuativa e mantenere i contatti con loro.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse dell'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. f di GDPR) a comunicare con i partner commerciali.

d. Corrispondenza via e-mail o posta tradizionale

Nel caso di posta elettronica o di posta tradizionale indirizzata all'Amministratore, non legata al contratto stipulato o ai servizi forniti, i dati personali contenuti in questa corrispondenza sono trattati ai soli fini della comunicazione e del trattamento della materia oggetto della presente corrispondenza.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse dell'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. f di GDPR) che consiste nella conduzione della corrispondenza a lui indirizzata in relazione all'attività economica.

e. Contatto telefonico

Se l'Amministratore viene contattato telefonicamente, per questioni non correlate con il contratto stipulato o i servizi forniti, l'Amministratore può richiedere i dati personali solo se necessari per il trattamento del caso in questione.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse dell'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. f di GDPR) che consiste nella necessità di concludere il caso comunicato legato all'attività economica.

f. Reclutamento

Nell'ambito del reclutamento dei dipendenti, l'Amministratore richiede la fornitura dei dati personali solo nell'ambito indicato dalle disposizioni di diritto del lavoro. Nel caso in cui il candidato per la posizione includa dati aggiuntivi nella domanda di lavoro (CV, curriculum vitae), l'Amministratore considererà che il candidato acconsente a farli elaborare per il processo di reclutamento. I dati personali dei candidati sono trattati con le seguenti finalità:

- i. l'adempimento degli obblighi dell'Amministratore impostigli dalle disposizioni di legge, in particolare dalle disposizioni del diritto del lavoro, in relazione al processo di assunzione - il fondamento giuridico del trattamento è l'obbligo legale che incombe all'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. c di GDPR),
- ii. la definizione, la rivendicazione di eventuali pretese o la difesa da tali pretese - la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse dell'Amministratore (art. 6 comma 1 lett. f di GDPR).
- iii. futuri reclutamenti - la base giuridica per il trattamento è il consenso (art. 6 comma 1, lett. a di GDPR),
- iv. se il candidato indica ulteriori dati (non richiesti dalla legge), tali dati saranno trattati ai fini del processo di reclutamento - la base giuridica per il trattamento è il consenso (art. 6 comma 1 lett. a di GDPR).

5. Diritti dei soggetti interessati

In relazione al trattamento dei dati personali da parte dell'Amministratore, al soggetto interessato, spetta il diritto di:

- a. rettifica dei dati - qualora siano errati o incompleti,
- b. accesso ai dati - ovvero ottenere informazioni sull'eventuale trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte dell'Amministratore e, in caso affermativo, il diritto di:
 - i. ottenere l'accesso a questi dati,

- ii. ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari dei dati, il periodo previsto di conservazione dei dati o i criteri per determinare tale periodo, i diritti ai sensi di GDPR e il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, la fonte dei dati, il processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le garanzie applicabili al trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo,
- iii. ottenere una copia dei dati,
- c. trasferire i dati - nella misura in cui i dati sono trattati in relazione a un contratto stipulato, al consenso dato o con mezzi automatizzati, l'Amministratore rilascia i dati alla persona che li ha forniti e che li riguarda in un formato leggibile a macchina o, secondo la richiesta del soggetto interessato, li trasferisce ad un altro soggetto (purché le condizioni tecniche dell'Amministratore e del soggetto a cui i dati devono essere trasferiti lo consentano),
- d. limitare il trattamento dei dati - nei seguenti casi:
 - i. qualora contesta la correttezza dei propri dati personali - in tal caso l'Amministratore limita il trattamento per il periodo necessario per controllare la correttezza dei tuoi dati,
 - ii. i dati sono trattati in modo illecito e il soggetto interessato chiede di limitarne il trattamento invece di cancellarli,
 - iii. quando i dati non sono più necessari per uno degli scopi per i quali sono stati raccolti, ma sono necessari all'interessato per stabilire, perseguire o difendere le sue pretese,
 - iv. l'opposizione di cui al punto 6 "i" è stata presentata contro il trattamento dei dati, - l'Amministratore limita il trattamento dei dati per il tempo necessario a valutare se, a causa di una situazione particolare, la tutela degli interessi, dei diritti e delle libertà del soggetto interessato sia superiore agli interessi perseguiti dall'Amministratore nel trattamento dei dati di tale persona,
- e. la revoca del consenso - se i dati sono trattati dall'Amministratore sulla base del consenso del soggetto interessato, essa ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso,
- f. cancellazione dei dati - nei seguenti casi:
 - i. i dati non sono più necessari per nessuno degli scopi per i quali sono stati raccolti,
 - ii. il consenso al trattamento dei dati è stato revocato (nella misura in cui i dati sono stati trattati sulla base del consenso),
 - iii. l'opposizione di cui al punto 6 ii è stata presentata contro il trattamento dei dati,
 - iv. i dati sono trattati non conformemente alla legge,
 - v. i dati devono essere cancellati affinché l'Amministratore possa adempiere a un obbligo legale ai sensi della legislazione dell'Unione Europea o degli Stati membri,
 - vi. i dati sono stati raccolti in relazione alla fornitura di servizi della società dell'informazione a favore del bambino.

6. Diritto di opposizione

Il soggetto interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati da parte dell'Amministratore nei seguenti casi:

- i. Se il trattamento dei dati (compresa la profilazione) si basa sull'interesse legittimo dell'Amministratore (ad es. a fini analitici o statistici), l'interessato può opporsi a tale trattamento in qualsiasi momento, l'obiezione deve contenere una giustificazione ed essere valutata dall'Amministratore.
- ii. Qualora il trattamento dei dati sia effettuato a fini di marketing diretto, il soggetto interessato può opporsi a tale trattamento (compresa la profilazione) in qualsiasi momento, senza dover fornire alcuna motivazione.

7. Realizzazione dei diritti di cui ai punti 5-6

La richiesta di esercizio dei diritti in relazione al trattamento dei dati personali deve essere presentata per iscritto all'indirizzo: Auto-France sp. z o.o. sp. k., ul. Wiśniowa 8, 55-330 Lutynia, Polonia o via e-mail a export@auto-france.com.pl. La richiesta dovrebbe specificare il più precisamente possibile quali sono i diritti che il richiedente vuole esercitare, a quali scopi la richiesta è destinata (ad es. ricevere e-mail con un'offerta commerciale), a quali scopi la richiesta è destinata (ad es. scopi di marketing).

8. Reclamo

Se si constata che il trattamento dei dati personali da parte dell'Amministratore viola le disposizioni di GDPR o altre norme sulla protezione dei dati personali, il soggetto interessato ha il diritto di presentare un reclamo al Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali.

9. Condivisione dei dati (destinatari dei dati)

I dati personali raccolti dall'Amministratore sono o possono essere comunicati a soggetti esterni, tra cui in particolare:

- a. ai fornitori di strumenti ICT ed enti responsabili del funzionamento dei sistemi ICT,
- b. ai fornitori di software,
- c. ai fornitori di servizi di pagamento, come le banche e gli operatori di pagamento,
- d. agli enti che forniscono servizi di revisione contabile, legali, consulenza, contabilità e servizi di contabilità, consulenza fiscale,
- e. agli enti che effettuano servizi di corriere (in relazione all'esecuzione degli ordini),
- f. al produttore, distributore di merci, garante (in caso di reclamo della merce),
- g. alle autorità pubbliche su loro richiesta motivata.

10. Periodo di conservazione dei dati personali

Il periodo di trattamento dei dati da parte dell'Amministratore dipende dalla base giuridica e dallo scopo del trattamento.

Dove la base giuridica per il trattamento è:

- a. la necessità per la stipula e l'esecuzione del contratto - i dati sono trasferiti per tutta la durata del contratto,
- b. disposizione di legge - i dati sono trattati per un periodo di tempo limitato da questa disposizione di legge, il più delle volte allo scopo di adempiere agli obblighi legali dell'Amministratore,
- c. l'interesse legittimo dell'Amministratore - i dati sono trattati per un periodo di tempo che consenta l'esercizio di tale interesse o per opporsi effettivamente al trattamento dei dati a tale scopo,
- d. consenso - i dati raccolti saranno trattati fino alla revoca del consenso.

Il periodo di trattamento può essere prorogato, se necessario, per stabilire, far valere o difendersi da eventuali rivendicazioni (la prescrizione per le rivendicazioni), e successivamente solo nella misura consentita o richiesta dalla legge.

11. Trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

I dati non vengono trasferiti dall'Amministratore al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

12. Trattamento automatico dei dati personali

I dati non saranno trattati automaticamente (anche sotto forma di profilazione).

13. Norme di sicurezza

L'Amministratore raccomanda le seguenti regole di sicurezza durante la navigazione sul Sito web o l'utilizzo del Negozio online:

- a. stabilire un login e una password per accedere all'account in modo da rendere difficile la loro decifrazione da parte di terzi (sequenza consigliata di almeno 8 caratteri e numeri, lettere maiuscole e minuscole e un carattere speciale),
- b. eseguire il logout dal sito web sklep.auto-france.com.pl ogni volta dopo la fine di ogni sessione terminala,
- c. mantenere segreti il login e la password,
- d. utilizzare i programmi antivirus, compresa la regolare scansione antivirus dei dischi,
- e. utilizzare il sito web e il negozio online solo tramite computer di fiducia e altri apparecchi terminali (smartphone, tablet, ecc.) sui quali è installato solo un software collaudato.

14. Regole di cancellazione di un account nel Negozio online

In qualsiasi momento l'Utente può richiedere la cancellazione del proprio account nel Negozio online inviando un'e-mail a export@auto-france.com.pl. L'account sarà cancellato immediatamente dopo il ricevimento della richiesta, ma non prima dell'esecuzione degli ordini ad esso assegnati. Non è possibile ripristinare un account di questo tipo. In tale situazione, effettuare un altro acquisto nel Negozio online richiede la ripetuta fornitura dei dati personali necessari per la registrazione e l'evasione dell'ordine.

15. Disposizioni finali

Alla luce dei continui sviluppi e progressi tecnici, le norme stabilite nel presente documento possono subire modifiche.

La presente informativa sulla privacy è in vigore dal 06/08/2020.