

Regulamin Sprzedaży

1. Informacje ogólne

1.1. Dane Sprzedawcy:

AUTO-FRANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA

(dawniej: AUTO-FRANCE DISTRIBUTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ)

z siedzibą: ul. Miodowa 31/B, 54-007 Wrocław

Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000766676

NIP: 8943130128

REGON: 380626989

adres do korespondencji: Ul. Wiśniowa 8, 55-330 Lutynia

adres email: magazyn@auto-france.com.pl lub info@auto-france.com.pl

strona internetowa: www.auto-france.com.pl

sklep internetowy: www.sklep.auto-france.com.pl

telefon/fax: 71 317 77 79 do 81

1.2. Zakres zastosowania Regulaminu

- a) Niniejszy Regulamin reguluje zasady funkcjonowania sklepu internetowego www.sklep.auto-france.com.pl (dalej: Sklep) i zawierania umów sprzedaży towarów za pośrednictwem Sklepu.
- b) W zakresie, w jakim niniejszy Regulamin reguluje świadczenie usług drogą elektroniczną, jest on regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- c) Sprzedawca udostępnia niniejszy Regulamin na stronie Sklepu pod adresem: www.sklep.auto-france.com.pl.

1.3. Przedmiot działalności Sklepu

Przedmiotem działalności Sklepu jest sprzedaż części zamiennych i akcesoriów do samochodów wyłącznie na rzecz podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego (dalej: k.c.).

- 1.4. W celu wykonania umów sprzedaży zawartych za pośrednictwem Sklepu kontakt pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym będzie się odbywał za pośrednictwem poczty elektronicznej,

telefonicznie oraz listownie przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych w pkt. 1.1 lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.sklep.auto-france.com.pl.

1.5. Sprzedawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.

2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadzone zostają następujące definicje pojęć w nim użytych:

- a) „**B2B**” - *business to business* - stosunki handlowe zachodzące wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami z wyłączeniem konsumentów w rozumieniu postanowień Kodeksu Cywilnego,
- b) „**Sklep**” – sklep internetowy znajdujący się pod adresem www.sklep.auto-france.com.pl umożliwiający nabywanie towarów Sprzedawcy wyłącznie w ramach B2B,
- c) „**Oferta**” – wszystkie Towary wystawione na sprzedaż w Sklepie z oznaczoną ceną i nazwą produktu,
- d) „**Towar**” – produkt z branży motoryzacyjnej znajdujący się w Ofercie i sprzedawany za pośrednictwem Sklepu,
- e) „**Sprzedawca**” – Auto-France sp. z o.o. sp. k. z siedzibą ul. Miodowa 31/B, 54-007 Wrocław, NIP: 8943130128, REGON: 380626989, KRS: 0000766676,
- f) „**Kupujący**” – wyłącznie podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której kodeks cywilny przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, nabywający towar, po uprzedniej Rejestracji i uzyskaniu dostępu do Sklepu za pośrednictwem utworzonego w wyniku rejestracji Konta,
- g) „**Konto**” – indywidualna przestrzeń w serwisie internetowym Sklepu przyznana Kupującemu, a przeznaczona do rejestrowania i prowadzenia procesu zawierania transakcji sprzedaży Towarów, wykonywania wszystkich innych czynności koniecznych z punktu widzenia Sprzedającego do zapewnienia właściwej obsługi transakcji oraz umożliwiającą Kupującemu korzystanie z usług świadczonych w ramach Sklep o których mowa w pkt. 13 Regulaminu,
- h) „**Rejestracja**” – proces zakładania przez Kupującego Konta w serwisie internetowym Sklepu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
- i) „**Regulamin**” – niniejszy dokument obowiązujący u Sprzedawcy,

j) „**Strony**” –na potrzeby niniejszego Regulaminu łącznie Sprzedawca i Kupujący.

3. Ogólne zasady korzystania ze Sklepu

- 3.1.** Oferta sklepu nie jest ograniczona terytorialnie. Wszystkie umowy zawarte za pośrednictwem Sklepu są zawierane wyłącznie w języku polskim.
- 3.2.** Ceny Towarów oraz koszty dostawy podane w Sklepie są wyrażone w następujących walutach: w złotych polskich (PLN), w euro (EUR), w dolarach amerykańskich (USD). W procesie Rejestracji Kupujący wybiera jedną z powyższych walut, w której chce mieć uwidocznione ceny Towarów oferowanych za pośrednictwem Sklepu oraz koszty ich dostawy. Kupujący ma możliwość zmiany waluty w każdej chwili, po uprzednim porozumieniu ze Sprzedawcą. Każda cena wyrażona w złotych polskich (PLN) jest podana w kwocie netto oraz w kwocie brutto tj. wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) według stawki określonej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
- 3.3.** Ceny Towarów oraz koszty dostawy wyrażone w euro (EUR) oraz w dolarach amerykańskich (USD) widoczne dla Kupujących są przeliczane według średniego kursu NBP danej waluty obcej z dnia poprzedniego.
- 3.4.** Informacje o Towarach podane na stronie Sklepu, w szczególności takie jak ich opisy, parametry techniczne, zastosowanie oraz ceny, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.
- 3.5.** Sprzedawca zastrzega, że wszystkie zdjęcia oraz wymiary Towarów podane na stronie Sklepu mają charakter orientacyjny i poglądowy.
- 3.6.** Formą dokumentacji rozliczeniowej między stronami będzie faktura VAT wystawiona przez Sprzedawcę zgodnie z przepisami podatkowymi. Kupujący poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT przez Sprzedawcę bez jego podpisu.
- 3.7.** W przypadku naruszenia przez Kupującego przepisów prawa, Regulaminu lub zasad Polityki Prywatności, a także w przypadku postępowania przez Kupującego w sposób utrudniający funkcjonowanie Sklepu lub będący uciążliwym dla innych Kupujących, Sprzedawca ma prawo pozbawić Kupującego prawa do korzystania ze Sklepu, jak i ograniczyć mu dostęp do całości lub części Towarów oferowanych za pośrednictwem Sklepu.
- 3.8.** Miejscem zawierania umów sprzedaży jest punkt sprzedaży Sprzedawcy mieszczący się przy ul. Wiśniowej 8, 55-330 Lutynia.

4. Rejestracja

- 4.1. Rejestracja w Sklepie stanowi formę nawiązania współpracy pomiędzy Stronami i jest niezbędna do składania zamówień na Towary.
- 4.2. W ramach Rejestracji Kupujący ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Wyrażenie zgody na treść Regulaminu, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola zamieszczonego w formularzu Rejestracji jest niezbędne do ukończenia procesu Rejestracji i korzystania z usług sklepu internetowego, w tym składania zamówień.
- 4.3. Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie formularza Rejestracji dostępnego pod adresem www.sklep.auto-france.com.pl i wymaga podania następujących danych:
 - a) nazwa podmiotu gospodarczego,
 - b) adres podmiotu gospodarczego,
 - c) NIP,
 - d) osoba kontaktowa: imię i nazwisko,
 - e) numer telefonu podmiotu gospodarczego,
 - f) e-mail podmiotu gospodarczego .
- 4.4. Dane przesłane za pośrednictwem formularza Rejestracji podlegają weryfikacji przez Sprzedawcę, który podejmuje decyzję o utworzeniu dla Kupującemu konta i przyznaniu do niego indywidualnego dostępu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy zarejestrowania Kupującego bez podania przyczyny. O odmowie Rejestracji Kupujący jest powiadamiany email'em na podany przez siebie adres.
- 4.5. Proces Rejestracji zostaje pomyślnie zakończony w momencie otrzymania przez Kupującego email'a z informacją o utworzeniu Konta oraz przyznanym loginie i hasłem. Kupujący ma możliwość zmiany przyznanego hasła.
- 4.6. Użytkownikiem Konta może być wyłącznie Kupujący. Kupujący zobowiązuje się chronić przyznany login i hasło przed ujawnieniem ich osobom nieuprawnionym. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedostatecznego zabezpieczenia przez Kupującego loginu i hasła przed ich ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

5. Zasady składania zamówienia

- 5.1. Złożenie zamówienia na towary oferowane w Sklepie jest możliwe na trzy sposoby:
 - a) on-line za pośrednictwem Sklepu pod adresem www.sklep.auto-france.com.pl,
 - b) telefonicznie pod nr tel.: 71 317 77 79, 71 317 77 80 , 71 317 77 81,
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: magazyn@auto-france.com.pl lub info@auto-france.com.pl

5.2. Procedura składania zamówień za pośrednictwem Sklepu:

- a) W celu złożenia zamówienia Kupujący powinien:
- zalogować się na swoje Konto przy pomocy przyznanego loginu i hasła,
 - wybrać z Oferty spośród Towarów nazwę i kod Towaru(ów) , ilość Towaru i dodać go do Koszyka
 - Jeżeli Towar jest opatrzony informacją „Dostępny” albo podana jest jego dostępna ilość, dodanie do Koszyka następuje poprzez kliknięcie przycisku „Rezerwuj”. Towary dodane do Koszyka za pomocą przycisku „Rezerwuj” znajdują się w wydzielonej części Koszyka zwanej „Rezerwacje”
 - Jeżeli Towar jest opatrzony informacją „Niedostępny” dodanie do Koszyka następuje poprzez kliknięcie przycisku „Zamów”. Towary dodane do Koszyka za pomocą przycisku „Zamów” znajdują się w wydzielonej części Koszyka zwanej „Zamówienia”
- b) Kliknięcie przycisku „Złóż zamówienie” powoduje, że zamówienie co do Towarów znajdujących się w części Koszyka zwanej „Rezerwacje” zostaje skierowane do realizacji.
- c) Zamówienie co do Towarów znajdujących się w części Koszyka zwanej „Zamówienia” zostaje skierowane do realizacji tylko w przypadku, gdy w chwili kliknięcia przez Kupującego przycisku „Wyślij potwierdzenie” Towary te stały się dostępne w Ofercie Sprzedawcy (uzyskały status „Dostępny” albo podana jest ich dostępna ilość). Towary dodane przez Kupującego do części Koszyka zwanej „Zamówienia” znajdują się w niej maksymalnie przez okres 1 roku od daty ich dodania przez Kupującego, przy czym Sprzedawca nie gwarantuje, że w tym okresie czasu Towary te uzyskają status „Dostępny” i skierowanie zamówienia do realizacji co do nich będzie możliwe. Po upływie 1 roku od daty dodania, Towary znajdujące się w części Koszyka zwanej „Zamówienia”, ulegają automatycznemu usunięciu z Koszyka.
- d) Towary dodane przez Kupującego do części Koszyka zwanej „Rezerwacje” znajdują się w niej maksymalnie przez 7 dni od daty ich dodania, a po tym czasie, jeżeli zamówienia nie zostanie przez Kupującego skierowane do realizacji za pośrednictwem procedury o której mowa w lit. b, Towary te automatycznie zostają przeniesione do części Koszyka zwanej „Zamówienia”, a skierowanie zamówienia do realizacji co do nich podlega zasadom o których mowa w lit. c.

- e) O skutecznym skierowaniu zamówienia do realizacji Kupujący zostanie powiadomiony zwrotną informacją potwierdzającą fakt otrzymanie przez Sprzedawcę zamówienia i przyjęcia go do realizacji.
- f) Każdorazowo po skierowaniu zamówienia do realizacji w Koszyku pozostają Towary, które znajdowały się w części Koszyka zwanej „Zamówienia”, a które w chwili kliknięcia przez Kupującego przycisku „Wyślij potwierdzenie” miały nadal status „Niedostępny”. Jeżeli Kupujący przestał być zainteresowany nabyciem tego Towaru powinien go usunąć z Koszyka.
- g) Poprzez skierowanie zamówienia do realizacji „Wyślij potwierdzenie” Kupujący składa Sprzedawcy ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towarów znajdujących się w Koszyku, które są dostępne w Ofercie, w momencie kliknięcia przez Kupującego przycisku „Złóż zamówienie”. Potwierdzenie otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę stanowi przyjęcie oferty złożonej przez Kupującego i prowadzi do zawarcia umowy sprzedaży.

- 5.3.** Kupujący może swobodnie dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować w dniu skierowania zamówienia do realizacji do godziny 16.00. Późniejsza modyfikacja, anulacja zamówienia będzie możliwa wyłącznie za zgodą Sprzedawcy. Udzielenie zgody Sprzedawca uzależnia od swoich możliwości logistyczno-organizacyjnych, mając na względzie realizację wszystkich otrzymanych w danym dniu zamówień. Sprzedawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby do momentu wysyłki Towarów dyspozycja Kupującego co do anulowania lub modyfikacji zamówienia została uwzględniona. W celu zmiany lub anulacji zamówienia Kupujący ma obowiązek skontaktować się ze Sprzedawcą w jednej z trzech dostępnych form kontaktu tj. telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w ramach Sklepu. W sytuacji gdy z przyczyn logistyczno-organizacyjnych zmiana lub anulowanie zamówienia nie będzie możliwa Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Kupującego.
- 5.4.** Skierowanie zamówienia do realizacji przez Kupującego z uwzględnieniem postanowień ust 3. jest wiążące i zobowiązuje Kupującego do odbioru towaru i zapłaty za dostarczony mu towar.

6. Czas realizacji zamówień

- 6.1.** W trosce o zadowolenie klientów Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby oferta sklepu była aktualizowana na bieżąco, a towary znajdujące się w ofercie Sklepu były dostępne.
- 6.2.** Czas realizacji zamówienia zależy od jego wielkości.

6.3. Zamówienia o łącznej masie do 60 kg:

- a) Zamówienia skierowane do realizacji w dniu roboczym tj. od poniedziałku do piątku:
 - I. do godziny 16.00 są realizowane i wysyłane do Kupującego tego samego dnia,
 - II. po godzinie 16.00 są realizowane i wysyłane do Kupującego, w zależności od możliwości organizacyjno-logistycznych Sprzedawcy, tego samego dnia lub następnego dnia roboczego,
- b) Zamówienia skierowane do realizacji w soboty, niedziele lub święta są realizowane i wysyłane do Kupującego w najbliższym dniu roboczym.

6.4. Zamówienia o łącznej masie powyżej 60 kg są realizowane i przygotowywane do wysyłki w terminie do 5 dni roboczych od daty ich przyjęcia do realizacji przez Sprzedawcę, po uprzednim uzgodnieniu terminu realizacji zamówienia i szczegółów dostawy z Kupującym.

7. Dostawa

7.1. Zasady dostawy Towarów na terenie Polski.

- a) Towar oferowany za pośrednictwem Sklepu jest dostarczany za darmo jeżeli wartość zamówienia przekracza kwotę 500,00 zł brutto.
- b) Przy wartości zamówienia poniżej 500,00 zł brutto koszt wysyłki wynosi 15,01 zł. Jeżeli dodatkowo Towar wysyłany jest za pobraniem koszt pobrania wynosi 4,98 zł. Koszt wysyłki oraz koszt pobrania ponosi Kupujący.
- c) Towar dostarczany jest wyłącznie przez kuriera pod wskazany przez Kupującego adres (adres do faktury albo adres do dostawy wskazany przy składaniu zamówienia). Kupujący wybiera jedną spośród firm kurierskich: DPD, DHL albo UPS.
- d) Towar powinien zostać dostarczony Kupującemu następnego dnia roboczego po dniu, w którym został wysłany przez Sprzedawcę.
- e) Przy formie płatności przelew na konto, wysyłka towaru nastąpi po zaksięgowaniu całości płatności na koncie lub przesłaniu przez Kupującego na adres email Sprzedawcy potwierdzenia wpłaty (nie dotyczy Kupujących z odroczonym terminem płatności).

7.2. Zasady dostaw Towarów poza terytorium Polski.

- a) Towar oferowany za pośrednictwem Sklepu jest dostarczany na koszt Kupującego.
- b) Koszt wysyłki zależy od łącznej masy zamówienia oraz kraju dostawy. Przy zamówieniach o łącznej masie powyżej 60 kg na koszt wysyłki wpływa również ilość przesyłek/palet oraz ich gabaryty.

- c) Koszt wysyłki (i inne szczegóły transportu, w tym wybór firmy transportowej) jest każdorazowo indywidualnie uzgadniany z Kupującym. Sprzedawca informuje Kupującego o koszcie wysyłki niezwłocznie po przygotowaniu zamówienia do wysyłki i uzyskaniu wyceny od firmy transportowej. Towar dostarczany jest pod wskazany przez Kupującego adres (adres do faktury albo adres do dostawy wskazany przy składaniu zamówienia).
 - d) Termin dostarczenia Towaru określony zostanie przez firmę transportową w zależności od kraju dostawy.
 - e) Przy formie płatności przelew na konto, wysyłka towaru nastąpi po zaksięgowaniu całości płatności na koncie lub przesłaniu przez Kupującego na adres email Sprzedawcy potwierdzenia wpłaty (nie dotyczy Kupujących z odroczonym terminem płatności).
- 7.3. Sprzedawca zapakuje Towary w opakowania zabezpieczające przed standardowymi uszkodzeniami w transporcie. Kupujący zobowiązany jest w momencie odbioru Towarów sprawdzić stan opakowania oraz kompletność przesyłki.
- 7.4. Kupujący lub jego należycie umocowany przedstawiciel każdorazowo przy przyjęciu Towarów potwierdza ich odbiór na dokumencie przewozowym dostarczonym przez przewoźnika.
- 7.5. Kupujący może zastrzec w zamówieniu, że zamierza odebrać Towary bezpośrednio z magazynu Sprzedawcy. W takim wypadku ryzyko utraty, zniszczenia Towarów objętych zamówieniem od momentu ich wydania Kupującemu przechodzi na Kupującego, a umocowany przedstawiciel potwierdzi odbiór Towarów na odpowiednim dokumencie po ich wydaniu z magazynu Sprzedającego.

8. Formy płatności

- 8.1. Dokonując zakupu Towaru w Sklepie Kupujący ma prawo wyboru formy płatności spośród dostępnych opcji:
- a) płatność za pobraniem – opłata uiszczana jest gotówką kurierowi przy odbiorze Towaru,
 - b) przelew na konto – możliwość skorzystania z tej formy płatności przysługuje Kupującym z przyznanym odroczonym terminem płatności. Kupujący, którym nie przysługuje odroczony termin płatności, mogą skorzystać z tej formy płatności pod warunkiem, że wyrażą zgodę na wysyłkę Towaru dopiero po zaksięgowaniu płatności za na koncie bankowym Sprzedawcy lub prześlą na adres email Sprzedawcy potwierdzenie wpłaty,

8.2. Dane Sprzedawcy do przelewu to: Auto-France sp. z o.o. sp. k., ul. Miodowa 31/B, 54-007 Wrocław:

- a) dla płatności w PLN: BZWBK nr konta: 9010901522000000052019345
- b) dla płatności w EUR: BZWBK nr konta: PL2710901522000000100589931 (SWIFT nr WBKPPLPP)
- c) dla płatności w USD: BZWBK nr konta: PL3410901522000000104974884 (SWIFT nr WBKPPLPP)

9. Reklamacje. Gwarancja jakości

- 9.1.** Na wszystkie Towary sprzedawane za pośrednictwem Sklepu Sprzedawca udziela 12 miesięczną gwarancję jakości na zasadach wskazanych w niniejszym rozdziale Regulaminu. Termin gwarancji liczony jest od daty sprzedaży produktu ostatecznemu użytkownikowi (data faktury sprzedaży).
- 9.2.** Odpowiedzialność z gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze.
- 9.3.** W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy regulowana przepisami Kodeksu cywilnego.
- 9.4.** O ile bezwzględnie przepisy nie stanowią inaczej, łączna i całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu danej umowy sprzedaży ograniczona zostaje do kwoty stanowiącej równowartość ceny sprzedaży.
- 9.5.** Ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy przewidziane w pkt. 2 i 3 powyżej nie dotyczą szkód wyrządzonych Kupującemu umyślnie oraz innych przypadków, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe ograniczenie odpowiedzialności Sprzedawcy.
- 9.6.** Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady fizyczne Towaru, Kupujący ma prawo złożyć reklamację u Sprzedawcy. Reklamacji nie podlegają wady:
- a) wynikające z nieprawidłowego użytkowania, zastosowania lub przechowywania Towaru przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - b) wynikające z dokonania przez Kupującego lub osoby trzecie zmian w Towarze niezgodnie z jego przeznaczeniem i specyfikacją,
 - c) wynikające z nieprawidłowego montażu Towaru przez Kupującego lub osoby trzecie,

- d) będące wynikiem nieprawidłowego funkcjonowania innych podzespołów/części pojazdu
w którym Towar został zamontowany,
 - e) będące następstwem zastosowania innych niż zalecane przez producenta samochodu płynów eksploatacyjnych do pojazdu,
 - f) będące następstwem normalnego zużycia Towaru.
- 9.7.** Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie Sklepu, który to formularz po wydrukowaniu i wypełnieniu wszystkich pól należy odesłać do Sprzedawcy wraz z wadliwym Towarem.
- 9.8.** Kupujący odeśle Towar należycie opakowany, zabezpieczony, kompletny i wyczyszczony.
- 9.9.** Do reklamacji Towaru oryginalnego (nie będącego zamiennikiem) powinny być załączone dodatkowo następujące dokumenty: kopia dowodu zakupu kolejnej części przez klienta Kupującego, kopia rachunku wykonania usługi wymiany uszkodzonej części, opinia mechanika, który stwierdził usterkę oraz dokonał wymiany uszkodzonej części.
- 9.10.** Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu wady tj. do 3 dni od daty powzięcia wiadomości o istnieniu wady. Reklamacje zgłaszane po upływie terminów lub z naruszeniem zasad wskazanych w niniejszym rozdziale Regulaminu nie będą uwzględniane (roszczenia Kupującego wygasają).
- 9.11.** Reklamacje wynikające z niezgodności otrzymanego Towaru z zamówieniem należy zgłaszać najpóźniej w dniu następnym po rozładunku/dostawie towaru.
- 9.12.** Reklamacje na uszkodzenie Towaru w transporcie lub przy jego rozładunku należy zgłaszać najpóźniej w dniu dostawy Towaru. Kupujący w momencie odbioru przesyłki z Towarem od kuriera zobowiązany jest sprawdzić czy opakowanie lub znajdujący się w nim Towar nie posiada widocznych uszkodzeń, a w razie stwierdzenia uszkodzeń sporządzić w obecności kuriera protokół szkody oraz wykonać dokumentację fotograficzną. Sporządzenie protokołu szkody wraz z dokumentacją fotograficzną oraz przesłanie ich Sprzedawcy jest warunkiem uznania reklamacji na uszkodzenie Towaru w transporcie lub przy rozładunku.
- 9.13.** Termin rozpoznania reklamacji wynosi 14 dni od daty jej otrzymania przez Sprzedawcę w prawidłowej postaci. Odpowiedź na reklamację jest udzielana za pośrednictwem poczty e-mail.
- 9.14.** W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę, Kupujący może wedle wyboru skorzystać z jednego z następujących uprawnień: odstąpić od umowy sprzedaży w części obejmującej towar niezgodny z umową (korekta faktury) albo żądać wymiany Towaru na nowy. Roszczenie o wymianę Towary przysługuje Kupującemu wyłącznie w przypadku, gdy

Sprzedawca w momencie uznania reklamacji ma na stanie inne egzemplarze Towaru podlegającego wymianie. O braku możliwości wymiany Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego.

- 9.15. Roszczenie Kupującego o wymianę rzeczy przedawnia się z upływem roku od dnia stwierdzenia wady. Również z upływem roku od dnia stwierdzenia wady Kupujący traci prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 9.16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane pomyłkami popełnionymi przez Kupującego przy składaniu zamówienia, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru Towaru. W takiej sytuacji koszty związane z ponowną wysyłką towaru ponosi Kupujący.
- 9.17. Towary co do których została Sprzedawca uznana reklamację stają się własnością Sprzedawcy i ma on prawo je zatrzymać.

10. Świadczenie usług drogą elektroniczną

- 10.1. Administratorem Sklepu jest Sprzedawca. Wszelkie prawa do Sklepu, jego domeny internetowej, nazwy, szaty graficznej, zdjęć zamieszczonych na stronie Sklepu, a także wszelkich innych materiałów znajdujących się na stronie Sklepu, stanowią własność Sprzedawcy, a Kupujący może z nich korzystać tylko w sposób zgodny z Regulaminem oraz zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 10.2. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu: urządzenie z dostępem do internetu, zainstalowana przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików typu cookies, konto poczty elektronicznej.
- 10.3. Za pośrednictwem Sklepu są świadczone usługi elektroniczne umożliwiające przeglądanie i odtwarzanie zawartości Sklepu oraz składanie zamówień na Towary. Korzystanie z ww. usług jest bezpłatne.
- 10.4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą dokonania rejestracji w Sklepie i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego.
- 10.5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieokreślony. Kupujący ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez podawania przyczyn. W tym celu Kupujący powinien zaprzestać korzystania ze Sklepu, a w przypadku posiadania przez Kupującego zarejestrowanego konta w Sklepie wystarczy wysłanie przez Kupującego wiadomości e-mail na adres info@auto-france.com.pl z prośbą usunięcia konta Kupującego.

- 10.6.** Rozwiązanie przez Kupującego umów o świadczenie usług drogą elektroniczną nie ma wpływu na ważność umów sprzedaży Towarów zawartych przez Kupującego za pośrednictwem Sklepu.
- 10.7.** Niedopuszczalne jest zamieszczanie lub dostarczanie przez Kupujących, za pośrednictwem Sklepu, treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich, a także podejmowanie przez Kupujących działań, które mogłyby zakłócać działanie Sklepu lub utrudniać dostęp do Sklepu Sprzedawcy lub innym Kupującym.
- 10.8.** W przypadku naruszenia przez Kupującego przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu lub zasad Polityki Prywatności, a także w przypadku postępowania przez Kupującego w sposób utrudniający pracę Sklepu lub będący uciążliwym dla innych Kupujących, Sprzedawca ma prawo pozbawić Kupującego prawa do korzystania ze Sklepu, jak i ograniczyć mu dostęp do niektórych funkcjonalności Sklepu.
- 10.9.** Sprzedawca informuje, że Sklep wykorzystuje pliki typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Sklepu przez Kupujących, w tym aby umożliwić Kupującym zapamiętanie danych logowania, utrzymywać rozpoczęte sesje przez Kupujących, a także w celu tworzenia statystyk oglądalności materiałów zamieszczonych w Sklepie oraz badania preferencji Kupujących.
- 10.10.** Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną oraz funkcjonowania Sklepu należy zgłaszać na adres mailowy: info@auto-france.com.pl. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji na podany przez Kupującego adres email.
- 10.11.** Sprzedawca w miarę możliwości zapewnia ochronę przesyłanych treści cyfrowych i danych poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych, w celu ich zabezpieczenia przed ich pozyskaniem przez osoby nieupoważnione (np. hasła dostępu, programy antywirusowe). Jednakże Sprzedawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną niesie zagrożenie przedostania się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Kupującego szkodliwego oprogramowania lub nieuprawnionego uzyskania dostępu do danych Kupującego przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania niniejszych zagrożeń Kupujący jest obowiązany chronić swój login i hasło dostępu do konta w Sklepie i nie udostępniać ich osobom trzecim, a także stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne, takiej jak np. oprogramowanie antywirusowe.
- 10.12.** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane działaniem siły wyższej, awarią infrastruktury technicznej nienależącej do

Sprzedawcy (np. awarię łączy), a także spowodowane niedozwolonym działaniem Kupujących.

10.13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Kupujących ze Sklepu spowodowany prowadzonymi pracami konserwacyjnymi, wprowadzaniem ulepszeń lub zmian na stronie Sklepu. Sprzedawca będzie w miarę możliwości informował o planowanych przerwach technicznych i czasie ich trwania, poprzez zamieszczanie odpowiednich komunikatów na stronie Sklepu.

10.14. Podane przez Kupujących dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami Polityki Prywatności zamieszczonej na stronie www.auto-france.com.pl

11. Postanowienia końcowe

11.1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży Towarów tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych przez Kupującego strat.

11.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostałyby uznane przez właściwy organ władzy publicznej za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, postanowienie to, będzie nieskuteczne tylko w stopniu, w jakim jest nieważne, niedozwolone lub niewykonalne, bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu oraz bez wpływu na ważność lub wykonalność tego postanowienia w innej jurysdykcji. W miejsce kwestionowanych czy unieważnionych postanowień wchodzi powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

11.3. Wszystkie spory wynikające z umowy sprzedaży Towarów w pierwszej kolejności będą rozstrzygane przez Strony w sposób polubowny. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

11.4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Stronami jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

11.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na stronie internetowej Sklepu. Sprzedawca poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu co najmniej na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. W razie, gdy Klient nie

akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę oraz zaprzestać składania zamówień za pośrednictwem Sklepu.

11.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 stycznia 2019 r.